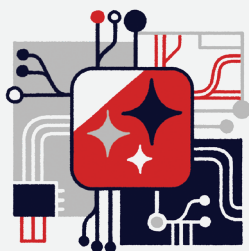


CÓMO LA IA ESTÁ TRANSFORMANDO LA NÓMINA



La nómina se centra en la precisión y la conformidad. Sin embargo, nunca se ha perdido de vista quiénes son los protagonistas de todas las operaciones de nómina: los colaboradores de la organización. A medida que la automatización inteligente se generaliza y promete revolucionar la forma en que trabajan los equipos, los líderes deben encontrar la manera de incorporar estas nuevas tecnologías de forma eficaz sin generar un impacto negativo significativo.

Como revela la encuesta sobre nómina global **El potencial de la nómina en 2026**, la adopción de la inteligencia artificial (IA) en la nómina ha superado la fase experimental. Alrededor de un tercio de las organizaciones ya utilizan la IA para una amplia gama de procesos clave de nómina. Aproximadamente la mitad de las organizaciones ya han automatizado tareas como la recopilación de datos, la elaboración de informes, las conciliaciones y el ingreso de datos, y muchas más planean hacerlo.



Dónde ya se utiliza la IA

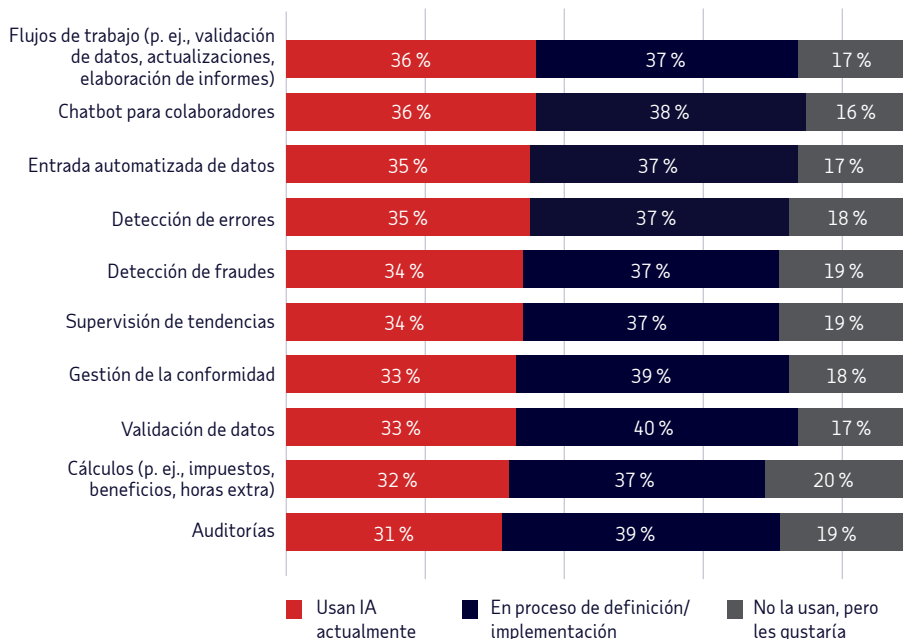
Los procesos que experimentan una adopción más temprana y profunda de la IA son aquellos donde los beneficios son más evidentes y los riesgos de error, más altos. El ingreso de datos, la detección de errores, la administración de la conformidad y la automatización de flujos de trabajo están experimentando una implementación significativa en la actualidad.



Estas son áreas estratégicas de aplicación. La detección de errores impulsada por la IA puede identificar anomalías que la revisión manual podría pasar por alto. La administración automatizada de la conformidad puede señalar cambios normativos casi en tiempo real, lo que reduce el riesgo de costosas sanciones. La automatización de flujos de trabajo reduce las tareas manuales que generan demoras e inconsistencias.

Un hallazgo significativo de la encuesta de este año revela que el 35 % de los líderes de nómina identifican la falta de procesos automatizados como la principal causa de las imprecisiones en la nómina. Esto posiciona a la automatización no solo como una herramienta para mejorar la eficiencia, sino como un requisito fundamental para la precisión.

Procesos impulsados por IA

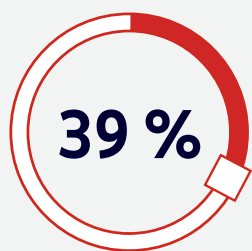




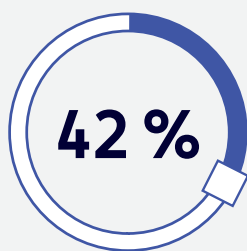
El proceso de automatización

Incluso donde la automatización ya está implementada, los líderes ven margen para ir más allá. Muchos desean automatizar las conciliaciones entre la nómina y otros sistemas empresariales, así como el ingreso de datos, la elaboración de informes y la recopilación de datos.

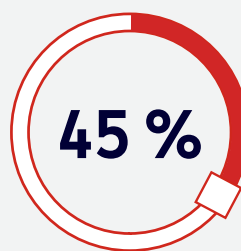
Los profesionales de nómina reconocen que la automatización puede reducir errores, agilizar los flujos de datos y liberar a sus equipos para que se concentren en tareas de mayor impacto:



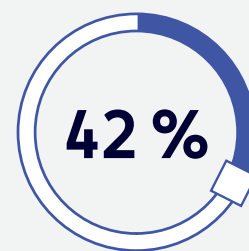
desearía automatizar la recopilación de datos



desearía automatizar la entrada de datos



desearía automatizar conciliaciones entre la nómina y otros sistemas empresariales



desearía automatizar la elaboración de informes

Este proceso refleja cómo los líderes están replanteando la manera en que la automatización puede respaldar el valor estratégico de sus equipos. La automatización inicial se centró en las tareas más repetitivas. El siguiente paso se centra en la integración. Al garantizar que los flujos de datos automatizados conecten la nómina con los sistemas de finanzas, Recursos Humanos (RR.HH.) y tiempo sin inconvenientes, se puede reducir el trabajo manual de conciliación que actualmente consume una parte importante de la capacidad del equipo.

Estos avances también mejoran la experiencia de los colaboradores al reducir errores, aumentar la claridad y ofrecer interacciones más fluidas y fáciles de usar con la nómina.

Adopción responsable

Es importante destacar que, en el ámbito de la nómina, la IA y la automatización se posicionan como herramientas de apoyo, no como reemplazos. El 71 % de los líderes de nómina reconoce que las normativas de datos pueden frenar la innovación en IA. Sin embargo, esto indica que muchas organizaciones son cautelosas con la gobernanza y la normativa, ya que comprenden que la adopción responsable (con reglas claras, transparencia y formación) es clave para implementar nuevas tecnologías de manera eficaz y sostenible.

DESCUBRE MÁS

Conoce cómo la IA y la automatización están transformando las operaciones de nómina y generando nuevo valor en el informe completo, El potencial de la nómina en 2026: encuesta de nómina global

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2026 ADP, LLC.

WF3615202



Always Designing
for People®