



Cómo FUJIFILM Healthcare Europe transformó sus sistemas de nómina europeos

De una red dispar a un resultado cohesivo y alineado

Formalmente Hitachi Medical Systems Europe, y recientemente adquirida como parte de un plan de expansión global, FUJIFILM Healthcare Europe se dedica a apoyar a los profesionales de la salud con soluciones de diagnóstico por imágenes médicas. La empresa se centra en la creación de tecnologías para la detección precoz del cáncer, incluidos ecógrafos y equipos de IRM/TC. Sus innovadores diseños centrados en el ser humano se enfocan en las necesidades de los clientes, así como en el bienestar de sus pacientes.

Con más de 300 empleados distribuidos en diez países diferentes, FUJIFILM Healthcare conoce de primera mano las ventajas de una nómina europea estandarizada y el papel que desempeña en el mantenimiento de la equidad y la transparencia en toda la organización.

Vea su nómina desde un nuevo punto de vista.

En FUJIFILM Healthcare, por ahora, la nómina sigue siendo en gran medida un producto operativo. Sin embargo, con un enfoque más optimizado y experto, el equipo de RR. HH. de seis personas puede ocuparse eficazmente de las nóminas de 300 empleados y, utilizando el sistema unificado y la base de conocimientos

Mandy Muller
Responsable de
RR. HH. en Europa



Datos de interés

 **Empresa:** FUJIFILM Healthcare Europe

 **Sede central:** Suiza

 **Industria:** Soluciones médicas de diagnóstico por imagen

 **Empleados:** Más de 300

 **Producto:** ADP Celergo®

Obtenga más información sobre
FUJIFILM Healthcare Europe
en hce.fujifilm.com

Obtenga más información sobre
ADP en uk.adp.com



Always Designing
for People®

FUJIFILM



detrás del mismo, FUJIFILM Healthcare puede empezar a centrarse en una estrategia de compensación de Gestión del Capital Humano (HCM, por sus siglas en inglés) más amplia dentro de un negocio en rápida expansión.

Los desafíos

Antes de adoptar las soluciones de ADP®, FUJIFILM Healthcare no contaba con una base de datos de RR. HH., pero la responsable de RR. HH. en Europa, Mandy Muller, sabía que esto tenía que cambiar. Las acciones de RR. HH. se gestionaban localmente, a menudo por una persona del sector de finanzas, y tendían a ser transaccionales en vez de centrarse en los empleados. La nómina estaba hiperlocalizada y dependía de varios proveedores externos, a menudo una pequeña empresa contable. En 2018, se tomó la decisión de externalizar la mayor parte de las finanzas, y como resultado, Mandy y RR. HH. tuvieron que hacerse cargo de la nómina.

Mandy señaló que "había una falta de proceso y una falta de consistencia. Mi función se centra en reintegrar a las personas en el negocio, garantizar la transparencia y que todo el mundo reciba un trato justo, y para ello necesitábamos un sistema centralizado".

En 2020, al emprender el proceso de revisión salarial anual, por primera vez quedaron claras las inconsistencias locales. Con una multitud de paquetes y beneficios existentes en todas las regiones, el equipo se esforzó por obtener claridad genuina en todas las nóminas. Al adoptar un sistema unificado, ADP Celergo, el equipo podría introducir un programa de beneficios que pudiera controlarse de forma centralizada y evitar la interpretación a nivel local, de modo que los empleados de todas las regiones fueran remunerados de forma equitativa.

La solución

Dado que los equipos locales de Suiza e Italia ya utilizaban las soluciones de ADP, era lógico hacer el cambio para toda la división de European Healthcare. La empresa necesitaba una solución que no fuera un enfoque fragmentario y que cubriera de forma integral todas las ubicaciones, que es lo que llamó la atención del equipo sobre la oferta de Celergo de ADP. Con una solución de la nómina europea, FUJIFILM podría eliminar los antiguos sistemas descentralizados y dispares.

Mandy Muller es la primera en admitir que el proceso de implementación no fue del todo fácil, y que ambos equipos tuvieron problemas de comunicación durante el proceso. Aunque la implementación fue un reto, Mandy señaló que sus comentarios sobre el procedimiento se tomaron en cuenta para el proceso de implementación de iHCM, el actual proyecto de HCM de FUJIFILM, y el hecho de que ella sea una abierta defensora de los beneficios de las soluciones de ADP habla por sí mismo.

Tomamos la decisión de avanzar con un único proveedor para una solución de HCM totalmente gestionada e integrada en Europa que combina a la perfección nuestras soluciones principales de RR. HH. y las propias de ADP, al tiempo que nos permite beneficiarnos del servicio y el soporte de ADP.

Mandy Muller

Responsable de RR. HH. en Europa

Los resultados

La adopción de ADP Celergo creó un sistema de nóminas estandarizado para FUJIFILM Healthcare, evitando interpretaciones locales e inconsistencias entre las regiones. La solución ha liberado tiempo y recursos valiosos, y los procesos son más ágiles con la incorporación de un gestor de nóminas especializado en lugar de varios equipos.

"No queríamos un modelo descentralizado, cuando un gerente de nóminas se ocupa de entre 50 y 100 personas, probablemente lo hace junto con otras responsabilidades. Al elegir a un tercero como ADP siempre tenemos la mejor nómina de su clase, nos libramos de los retos y los errores, y ahora tengo un gerente de nóminas que se encarga de nueve de las diez nóminas".

La nómina ha sido la principal causa del cambio de RR. HH. de FUJIFILM Healthcare y el inicio de un sistema HCM adecuado. Como señala Mandy, las nóminas ya no son la carga que solían ser, y con la elaboración de informes estandarizados y uniformes, todo es sencillo y claro. Celergo ha eliminado los retos de las nóminas, y todo, desde las auditorías hasta las prestaciones, es perfecto, tanto para los gerentes como para los empleados. Para los empleados, la actualización de la nómina fue impecable, y el sistema de autoservicio para los recibos de pago es una verdadera ventaja.

Las soluciones de ADP han dado al equipo de RR. HH. de Mandy una mayor capacidad para influir en las decisiones y han creado una mayor consistencia. Uno de los resultados más importantes ha sido la unificación de la empresa en toda Europa: "Mientras que antes cada país se consideraba separado de la empresa principal en sus propias operaciones, los sistemas de recompensas unificados han ayudado a los empleados a sentirse como un único equipo paneuropeo. Aunque tenemos presencia local en todas nuestras regiones, nuestro éxito es mayor cuando trabajamos como una sola unidad".

Con un sistema de nóminas estructurado y uniforme, FUJIFILM Healthcare ha utilizado las nóminas como catalizador para crear una sólida base de sistemas de RR. HH. La empresa está entusiasmada con la puesta en marcha de iHCM y con la posibilidad de que el equipo se centre en la estrategia basada en las personas.



ADP trabajó junto a nosotros durante todo el proyecto de implementación, se tomó el tiempo necesario para conocer nuestras necesidades empresariales e introdujo un nuevo portal de RR. HH. que proporcionó beneficios tanto al equipo de RR. HH. como a los empleados. Si busca una solución para varios países y quiere la uniformidad que conlleva, Celergo puede proporcionarle lo que necesita.

Mandy Muller

Responsable de RR. HH. en Europa



Always Designing
for People®

FUJIFILM