

Resiliencia Empresarial

Consistente globalmente,
Relevante localmente,
Integrada en nuestro carácter



ADP está comprometida a mantener nuestros servicios operando con normalidad, de manera que podamos ofrecerle el mejor servicio posible. Es nuestra prioridad identificar — y mitigar — los riesgos tecnológicos, ambientales, de salud y los procesos que podrían impedirnos proveerle nuestros servicios. Por este motivo, hemos creado un marco operativo integral que presenta nuestros procesos de mitigación, preparación, respuesta y recuperación.



Respuestas a un Mundo Real

- Gestión de crisis
- Respuesta ante Emergencias



Evaluación de Riesgos

- Evaluación de amenazas de riesgos
- Análisis del impacto en el negocio



Testeo y Validación

- Revisión
- Corrección
- Ejecución



Desarrollo de planes

- Plan de Continuidad del Negocio
- Plan de Recuperación ante desastres
- Plan de Salud y Riesgos laborales

Consejo de Gobierno

Un Consejo para el Programa de Resiliencia Empresarial presidido por el Director de Seguridad provee pautas generales y una dirección estratégica para el Programa Global de Resiliencia Empresarial. El Consejo se reúne trimestralmente y asegura la adherencia a las políticas y estándares de resiliencia, así como el apoyo a través de toda la organización para la resiliencia empresarial.

Análisis de Amenazas

Nuestro proceso empieza con la identificación de las prácticas y situaciones de negocio que pueden poner en riesgo a ADP. El equipo de Evaluación de Amenazas de Riesgo de ADP identifica probabilidades de amenazas, severidad del impacto y niveles de riesgo para actividades maliciosas, desastres naturales y técnicos, incidencias con los recursos humanos y factores geopolíticos. Nuestro equipo de Análisis de Impacto en el Negocio examina los procesos críticos de ADP que pueden verse afectados por interrupciones de negocio, tales como funciones críticas dentro de una unidad de negocio, pero también impacto a clientes, impactos financieros, legales y reputacionales, así como objetivos de tiempo de recuperación.

Desarrollo de Planes

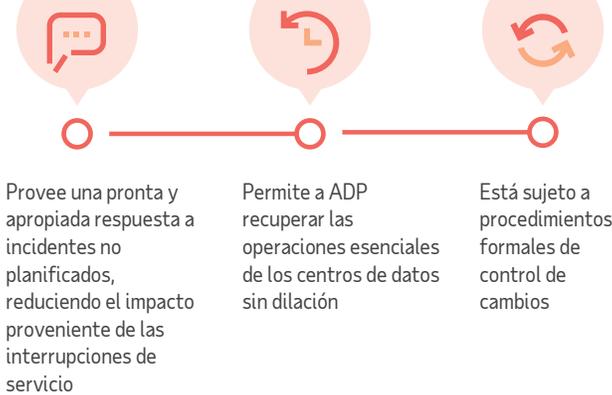
Plan de Continuidad del Negocio

Los Planes de Continuidad del Negocio de ADP están desarrollados para mantener o restaurar nuestras operaciones tras una interrupción. Cuando hay una interrupción no planificada que afecta a ADP – una pérdida crítica de servicios, acceso a edificios o recursos– nuestro plan de continuidad se activará para proveer una rápida respuesta y recuperación.

Plan de Recuperación ante desastres técnicos

Los Planes de Recuperación ante Desastres Técnicos proveen un enfoque detallado y organizado para ayudarnos a estar a punto más deprisa – manteniendo o restaurando sistemas críticos, ayudando a evitar confusión y reduciendo la probabilidad de más errores.

Nuestros Planes de Continuidad del Negocio y de Recuperación ante Desastres Técnicos nos permiten prepararnos para responder cuando las operaciones se ven afectadas.



Plan de Salud y Riesgos laborales

En cuanto a la base de las medidas que tomamos, los planes de Salud y Riesgos Laborales usan las Fases para Pandemias identificadas por la Organización Mundial de la Salud y los niveles de severidad y recomendaciones desarrollados por el Centro para el Control de Enfermedades de los Estados Unidos.



Testeo y Validación

Revisión

Revisión periódica de los planes de ADP por las partes interesadas

Ejecución

- Planes de testeo
- Ejercicios de simulación
- Posibles escenarios
- Ejercicios teóricos

Corrección

- Incorporación de planes de revisión



Respuestas a un mundo real

Gestión de Crisis & Respuestas ante Emergencias

Nuestro marco de actuación fue diseñado con flexibilidad, de manera que podamos responder a incidentes de todo tipo, ámbito o complejidad. Nos permite igualar las complejidades y demandas de los incidentes al aumentar o disminuir nuestra actuación mientras la crisis se desarrolla. ADP usa la metodología de Sistemas de Control de Incidentes de la Agencia para la Gestión de Emergencias Federales de Estados Unidos (FEMA) y las mejores prácticas de la industria para la Gestión de Crisis y Respuestas de Emergencia:

- Monitorización global 24/7/365 para la identificación de amenazas y riesgos
- Seguridad del empleado
- Preparación proactiva y planificación basada en evaluación de riesgos
- Procesos de comunicación de crisis
- Colaboración con agencias internacionales, federales, estatales y locales
- Integración de instalaciones, equipamiento, personal y procedimientos operando dentro de nuestro marco

Trabajar con ADP le da la oportunidad de centrarse en lo más importante:

Su negocio y su éxito.

Para obtener más información sobre la seguridad en ADP, visite adp.com/trust

